

Обобщенная информация о результатах работы с обращениями граждан
в Администрации Ребрихинского района Алтайского края
за III квартал 2025 года.

Рассмотрение всех обращений, поступивших в Администрацию Ребрихинского района, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 30.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Администрации Ребрихинского района от 20.05.2025 № 254 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Ребрихинского района Алтайского края», инструкцией по делопроизводству Администрации района, иными нормативно-правовыми актами.

За III квартал 2025 года в Администрацию района поступило 51 обращения от граждан личного характера. Из них:

- 5 письменных обращений к главе района (10% от общего количества);
- 21 обращений поступило через вышестоящие организации (от Правительства Алтайского края, Президента РФ, прокуратуры и т.д.) (41% от общего количества);
- 21 обращения граждане направили в Администрацию района через Федеральную информационную систему «Платформа обратной связи» (ПОС) и соцсети (41% от общего количества);
- 4 человека побывали на личном приеме у главы района (8% от общего количества).

3 заявления носило коллективный характер.

Из данного количества больше всего обращений поступило:

- по содержанию дорог в районе – 15 обращений (29%). Это вопросы по дорожной деятельности: ямочный ремонт, грейдирование, отсыпка дорог ПГС, дорожные знаки.
- по жилищно-коммунальным вопросам – 6 обращений (11%). Это вопросы водоснабжения, газификации, оплата услуг ЖКХ.

Также актуальными были вопросы по постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, реабилитация инвалидов, сбор и вывоз ТКО, транспортное обслуживание населения.

Формы обращений: обращения в Администрацию района поступают лично от граждан (устно), в письменном виде по почте и в электронном виде. Устно (личный прием граждан главой района) - 4 обращения (8% от общего количества), Письменно - почтой России поступило 2 обращения (4%), в электронном виде поступило 45 обращений (88%).

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Ребрихинского района, переносятся на электронный носитель, вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ. Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Не позднее семи дней со дня регистрации, письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, ответственными специалистами, назначенными главой района, направляются в эти органы. При этом гражданам направляется уведомление о переадресации обращения. Ответы на обращения граждан даются в установленный законом срок – 30 дней. В случае необходимости, рассмотрение обращения может быть продлено на 30 дней, при этом гражданам направляется соответствующее уведомление. Все ответы гражданам в III квартале 2025 года направлены Администрацией района в установленный законом срок. На все поступившие обращения направлены ответы с разъяснениями.